



BIJLAGE: VERWERKERSOVEREENKOMST TRES

Deze verwerkersovereenkomst is een bijlage bij de offerte van TRES internet BV, hierna ook te noemen 'Verwerker'. Bij acceptatie van die offerte door de opdrachtgever, hierna ook te noemen 'Verwerkingsverantwoordelijke', komt een overeenkomst tussen TRES internet BV (Verwerker) en de opdrachtgever (Verwerkingsverantwoordelijke) tot stand, hierna te noemen de 'Overeenkomst'. Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke worden hierna gezamenlijk ook genoemd 'Partijen'.

De Overeenkomst leidt ertoe dat Verwerker in opdracht en louter ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens (hierna: 'Persoonsgegevens') in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: 'AVG') verwerkt, welk type persoonsgegevens zijn omschreven in Bijlage A;

(Mede) ter uitvoering van het bepaalde in artikel 28 lid 3 AVG wensen Partijen in deze verwerkersovereenkomst, hierna 'Verwerkersovereenkomst', een aantal voorwaarden vast te leggen die van toepassing zijn op hun relatie in verband met de Overeenkomst, speciaal in verband met de daaruit voortvloeiende activiteiten in opdracht van en ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke;

Met aanvaarding door opdrachtgever (Verwerkingsverantwoordelijke) van de offerte van TRES internet BV (Verwerker) aanvaardt opdrachtgever (Verwerkingsverantwoordelijke) tevens de inhoud van deze 'Bijlage: Verwerkersovereenkomst'. Deze bijlage fungeert alsdan als verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG.

De in deze Verwerkersovereenkomst gehanteerde definities van 'Verwerker', 'Verwerkingsverantwoordelijke', 'persoonsgegevens', 'verwerken' en 'verwerking' zijn in overeenstemming met van toepassing zijnde definities zoals gehanteerd in artikel 4 AVG;

Partijen hebben de intentie om met de onderhavige Verwerkersovereenkomst aan de toepasselijke wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens te voldoen.

Partijen verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1. Onderwerp van de Verwerkersovereenkomst

1. Deze Verwerkersovereenkomst heeft betrekking op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst(en).

2. Verwerker heeft geen zelfstandige zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens en neemt geen beslissingen over het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de verwerking van de Persoonsgegevens in het kader van uitvoering van de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst.
3. Verwerker verwerkt Persoonsgegevens slechts in opdracht en ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, met inachtneming van de door Verwerkingsverantwoordelijke verstrekte instructies en met inachtneming van de wettelijke verplichtingen.

Artikel 2. Uitvoering verwerking

1. Verwerker zal ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerken voor zover:
 - a) dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst;
 - b) Verwerkingsverantwoordelijke daartoe nadere schriftelijke instructies heeft gegeven;
2. In het kader van het bepaalde in het eerste lid van dit artikel 2 onder a) zal Verwerker uitsluitend de in Bijlage A gespecificeerde Persoonsgegevens verwerken in het kader van de in die bijlage beschreven aard en doeleinden van de verwerking.
3. Verwerker zal de redelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke in verband met de verwerking van de Persoonsgegevens opvolgen.
4. Onverminderd het bepaalde in het eerste lid van dit artikel 2, is het Verwerker toegestaan om Persoonsgegevens te verwerken indien een wettelijk voorschrift (waaronder begrepen daarop gebaseerde rechterlijke of bestuurlijke bevelen) hem tot een verwerking verplicht. In dat geval stelt Verwerker voorafgaand aan de verwerking Verwerkingsverantwoordelijke in kennis van de beoogde verwerking en het wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, waar mogelijk, in staat stellen zich te verweren tegen deze verplichte verwerking en ook overigens de verplichte verwerking beperken tot het strikt noodzakelijke.

Artikel 3. Beveiligingsmaatregelen en Datalek

1. Verwerker zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen die, gezien de huidige stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten, overeenstemmen met de (in Bijlage A gespecificeerde) aard van de te verwerken Persoonsgegevens, ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies, onbevoegde kennisname, verminking of enige vorm van onrechtmatige verwerking, alsmede om de (tijds) beschikbaarheid van de gegevens te

- garanderen. Deze maatregelen omvatten in ieder geval de maatregelen die Partijen zijn overeengekomen en vastgelegd in Bijlage B.
2. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht toe te (laten) zien op de naleving van de hiervoor onder artikel 3 lid 1 bedoelde en in Bijlage B genoemde maatregelen. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke, indien Verwerkingsverantwoordelijke daarom verzoekt, hiertoe in elk geval eenmaal per jaar in de gelegenheid op een door Partijen in gezamenlijk overleg nader te bepalen tijdstip en verder indien Verwerkingsverantwoordelijke daar aanleiding toe ziet naar aanleiding van (vermoeden van) informatie- of privacy-incidenten, dat te (laten) controleren. Verwerker zal in alle redelijkheid haar medewerking verlenen aan een dergelijk onderzoek. Verwerker zal eventuele door Verwerkingsverantwoordelijke naar aanleiding van een dergelijke controle in redelijkheid gegeven instructies tot aanpassing van het beveiligingsbeleid binnen een redelijke termijn opvolgen.
 3. Partijen erkennen dat beveiligingseisen voortdurend veranderen en dat een effectieve beveiliging frequente evaluatie en regelmatige verbetering van verouderde beveiligingsmaatregelen vereist. Partijen zullen daarom de maatregelen zoals geïmplementeerd op basis van dit artikel 3 en Bijlage B periodiek evalueren en, waar nodig, de maatregelen verbeteren om te blijven voldoen aan de verplichtingen onder dit artikel 3 en Bijlage B. Voor zover verbeteringen c.q. aanpassingen van de beveiligingsmaatregelen voortvloeien uit gewijzigde wet- en regelgeving, zullen Partijen in overleg treden over de financiële consequenties hiervan. Het voorgaande laat de instructiebevoegdheid van Verwerkingsverantwoordelijke om zo nodig aanvullende maatregelen te (doen) treffen onverlet.
 4. In geval van een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van Persoonsgegevens, zoals omschreven in artikel 4 lid 12 AVG (hierna: 'Datalek'), zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk, en waar mogelijk binnen 24 (vierentwintig) uur nadat het Datalek ter kennis van Verwerker is gekomen, informeren en daarbij de volgende informatie verstrekken:
 - (i) de aard van de inbreuk;
 - (ii) de (mogelijk) getroffen Persoonsgegevens;
 - (iii) (de vastgestelde en verwachte gevolgen van de inbreuk voor de verwerking van de Persoonsgegevens en de daarbij betrokken personen; en
 - (iv) de maatregelen die Verwerker heeft getroffen en zal treffen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken.

Artikel 4. Inschakeling derden

1. Verwerker zal zijn activiteiten die bestaan uit het verwerken van Persoonsgegevens of vereisen dat Persoonsgegevens verwerkt worden, niet



uitbesteden aan een Subverwerker (iedere niet-ondergeschikte derde partij die door Verwerker is betrokken bij de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst, niet zijnde medewerkers) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke. Het voorgaande is niet van toepassing op de in Bijlage C of in de Overeenkomst genoemde Subverwerkers.

2. Verwerker zal eventuele Subverwerkers verplichten de bepalingen van de Verwerkersovereenkomst na te leven.
3. De toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke voor het uitbesteden van werkzaamheden aan een Subverwerker laat onverlet dat voor de inzet van Subverwerkers in een land buiten de Europese Economische Ruimte schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke vereist is.

Artikel 5. Doorgifte naar derde landen

1. Verwerker zal, tenzij hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verkregen van Verwerkingsverantwoordelijke, geen Persoonsgegevens verwerken of laten verwerken door hemzelf of door derden in landen buiten de Europese Economische Ruimte (“EER”). (Sub)verwerking in landen binnen de Europese Economische Ruimte (“EER”) is steeds toegestaan.

Artikel 6. Bijstand verlenen

1. De AVG en overige (privacy)wetgeving kent aan de betrokkene als bedoeld in de AVG, hierna; ‘Betrokkene’, bepaalde rechten toe. Verwerker zal zijn volledige en tijdige medewerking verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke bij de nakoming van de op Verwerkingsverantwoordelijke rustende verplichtingen voortvloeiend uit deze rechten. De kosten van deze medewerking worden door Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke in rekening gebracht conform een normaal uurtarief van Verwerker.
2. Een door Verwerker ontvangen klacht of een verzoek van een Betrokkene met betrekking tot verwerking van Persoonsgegevens wordt door Verwerker zonder uitstel doorgestuurd naar Verwerkingsverantwoordelijke.
3. Op het eerste daartoe strekkende verzoek zal Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke alle relevante informatie verstrekken betreffende de aspecten van de door hem verrichte verwerking van Persoonsgegevens zodat Verwerkingsverantwoordelijke, mede aan de hand van die informatie, aan kan tonen dat zij de toepasselijke (privacy) wetgeving naleeft.
4. Verwerker zal voorts op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke alle noodzakelijke bijstand verlenen bij de nakoming van de op grond van de toepasselijke privacywetgeving op Verwerkingsverantwoordelijke rustende wettelijke verplichtingen.

Artikel 7. Vertrouwelijkheid



1. Verwerker, alsmede al haar medewerkers die toegang hebben tot de Persoonsgegevens, zullen de Persoonsgegevens waarvan zij kennisnemen geheimhouden, tenzij een wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht.
2. Verwerker zal al haar medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst ter zake een geheimhoudingsverklaring laten tekenen. Verwerker neemt alle maatregelen die redelijkerwijs nodig zijn om te garanderen dat deze geheimhoudingsplicht wordt nagekomen.

Artikel 8. Verstrekking & verwijdering

1. Na beëindiging van de Overeenkomst, naar gelang de keuze van en in overleg met Verwerkingsverantwoordelijke, wist Verwerker alle Persoonsgegevens of bezorgt Verwerker alle Persoonsgegevens terug aan Verwerkingsverantwoordelijke in een passend technisch formaat, en verwijdert bestaande kopieën, tenzij opslag van Persoonsgegevens op grond van geldende regelgeving verplicht is. De termijn waarop deze activiteiten zullen plaatsvinden, wordt in gezamenlijk overleg en in redelijkheid bepaald.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Partijen zijn ieder verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun eigen handelen.
2. Enige beperking van de aansprakelijkheid in de Overeenkomst is mutatis mutandis ook van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst.
3. Voor zover Partijen gezamenlijk, al dan niet hoofdelijk, aansprakelijk zijn jegens derden, waaronder begrepen de betrokkene en Verwerkingsverantwoordelijk, of gezamenlijk, al dan niet hoofdelijk, een boete opgelegd krijgen door de Autoriteit Persoonsgegevens, zijn zij jegens elkaar, ieder voor het gedeelte van de schuld dat haar in hun onderlinge verhouding aangaat, verplicht overeenkomstig het bepaalde in Boek 6, Titel 1, Afdeling 2 van het Burgerlijk Wetboek in de schuld en kosten bij te dragen, tenzij de AVG anders bepaalt in welk geval deze regeling voorgeeft.
4. Partijen dragen, ieder voor zich, door middel van een adequate verzekeringspolis zorg voor afdoende dekking voor aansprakelijkheid voor schade en/of boetes als gevolg van schending van een verplichting uit deze Verwerkersovereenkomst, een beveiligings- en/of Datalek of een handelen en/of nalaten in strijd met wetgeving op het gebied van verwerking van Persoonsgegevens. Als Verwerker, om welk reden ook, geen beroep kan doen op een aansprakelijkheidsbeperkend beding in de Overeenkomst of geen beperking van aansprakelijkheid in de Overeenkomst is overeengekomen, is de aansprakelijkheid van Verwerker beperkt tot het bedrag wat in dat geval door haar beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
5. Iedere beperking van aansprakelijkheid komt voor de betreffende partij te vervallen in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van de betreffende partij



- daaronder begrepen personen die met de leiding van de betreffende partij zijn belast -.

Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten

1. Voor zover de (verzameling van) Persoonsgegevens word(t)/(en) beschermd door enig intellectueel eigendomsrecht, verleent Verwerkingsverantwoordelijke toestemming aan Verwerker de Persoonsgegevens te gebruiken in het kader van de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst.



2. Voor zover zulke rechten met betrekking tot de (verzameling van) Persoonsgegevens bij Verwerker mochten ontstaan in de uitvoering van de Verwerkersovereenkomst, draagt Verwerker deze rechten reeds nu voor alsdan over aan Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 11. Overige bepalingen

1. In geval van strijdigheid van (een of meer bepalingen uit) de Verwerkersovereenkomst met (een of meer bepalingen uit) andere overeenkomsten tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker, prevaleert de Verwerkersovereenkomst.
2. Deze overeenkomst heeft een looptijd gelijk aan de Overeenkomst. Artikelen die gezien hun aard, onder meer in het kader van de afwikkeling van de Verwerkersovereenkomst, bestemd zijn om na het einde van de Verwerkersovereenkomst van toepassing te blijven, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst.
3. Wijziging van de Verwerkersovereenkomst kan slechts schriftelijk en met wederzijds goedvinden geschieden.
4. In het geval enige bepaling van de Verwerkersovereenkomst nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
5. Op de Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
6. Geschillen tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Verwerker statutair is gevestigd.



Bijlage A – Aanzet tot register van verwerkingen

De realisatie van de oplossing komt tot stand middels een iteratief proces. Gedurende de bouwfase worden de aard en doel van de verwerking(en), de looptijd van de verwerking, de exacte gegevenscategorieën en de categorieën van betrokkenen pas definitief. Hierdoor kan niet expliciet bij tekening van de opdrachtbevestiging in deze bijlage worden vastgesteld welke gegevenscategorieën zullen worden vastgelegd. De Verwerkingsverantwoordelijke dient dit gedurende of na afloop van het bouwproces alsnog expliciet vast te leggen.

Onderstaande opzet als voorbeeld:

Persoonsgegevens	Doeleinde verwerking	Betrokkene(n)	Verwerking vanaf (*)	Bewaartermijn (*)	Reden bewaring
<i>Naam</i>	<i>Tenaamstelling order levering</i>	<i>Koper</i>	<i>01-04-2020</i>	<i>Einde contract TRES</i>	<i>Orderhistorie</i>
<i>Adres (incl. huisnr)</i>	<i>Order levering</i>	<i>Koper</i>	<i>01-04-2020</i>	<i>Einde contract TRES</i>	<i>Orderhistorie</i>
<i>Postcode</i>	<i>Order levering</i>	<i>Koper</i>	<i>01-04-2020</i>	<i>Einde contract TRES</i>	<i>Orderhistorie</i>
<i>Woonplaats</i>	<i>Order levering</i>	<i>Koper</i>	<i>01-04-2020</i>	<i>Einde contract TRES</i>	<i>Orderhistorie</i>
<i>Mobiel nummer</i>	<i>Bellen bij escalatie</i>	<i>Koper</i>	<i>01-09-2020</i>	<i>1 maand na aflevering van de order</i>	<i>Klant bellen bij problemen met deze order</i>

(*) de verwerking start bij eerste verwerking van dit persoonsgegeven en eindigt één maand na bij beëindiging contract (/opzegging) of zoveel eerder als in bewaartermijn is bepaald door verwerkingsverantwoordelijke.

Let op: zorg dat de communicatie in cookie en privacy regels op uw website op basis van de verwerkte gegevens correct wordt ingericht!



Bijlage B – Beveiligingsmaatregelen

ISO27001

Voor zowel organisatorische als technische maatregelen hanteert TRES de richtlijnen van ISO27001. Sinds januari 2020 is het ISMS van TRES ISO 27001 gecertificeerd.

Security op hosting

TRES maakt gebruik van twee (ISO-gecertificeerde) datacenters (via infrastructuur-partner Vevida Services BV) te weten TCN (Datahotel Groningen) en NLDC (Westpoort). TRES maakt gebruik van beide locaties om hun online diensten te leveren.

De locaties zijn verbonden via de glasvezel-ring welke rond Groningen loopt. De verbinding tussen beide datacenters is redundant uitgevoerd.

Stroom

Een hoog niveau van ingebouwde redundantie en back up energievoorzieningen zijn standaard services in de datacentrums. Zo zijn kritische componenten, waaronder ook de aansluitingen op het elektriciteitsnet, minimaal N+1 uitgevoerd. Zo is altijd minstens één back up component beschikbaar is mocht een kritisch component niet werken. Tevens zijn deze zelfvoorzienend, waardoor de gehele energievoorziening van de datacentrums bij netstroom uitval door onze UPS systemen en noodstroom aggregaten kan worden verzorgd (autonome stroomvoorziening).

Brandbeveiliging

Voor een optimale brandveiligheid zijn datacenters voorzien van aspiratiemelders. Dit systeem signaleert de geringste vorm van rookontwikkeling. Uiteraard zijn ook handblussers en moderne brandblussystemen aanwezig.

24/7 beveiliging

De beveiliging in een datacenters is belangrijk om buitenstaanders buiten de deur te houden en gebruikers binnen te laten. Beide locaties zijn voorzien van fysieke beveiliging die 24/7 aanwezig is. De beveiliging wordt geholpen door smart CCTV systemen, elektronisch toegangssysteem en een smart gebouw management systeem. Fysieke toegang tot de infrastructuur van TRES is beperkt tot de rol 'systeembeheerders' van Vevida Services BV.

Back-ups

TRES' heeft zowel on-site in bovengenoemde datacenters een back-up voorhanden als off-site. Hierdoor is TRES in staat, bijvoorbeeld in het geval van hardware falen of geen beschikbaarheid van bijvoorbeeld bovengenoemde datacenters, de digitale oplossingen van TRES' opdrachtgevers elders te plaatsen.



Microsoft founded

Alle locaties waarop data wordt opgeslagen zijn “Microsoft founded” waarop periodiek onderhoud wordt gepleegd. Microsoft lanceert elke tweede dinsdag van de maand hun updates (op zogenoeten “Patch Tuesday”). Elke opvolgende woensdag installeert TRES deze op hun servers. Dit waarborgt dat beschikbare fixes geïnstalleerd worden. De 24u die TRES hanteert is in verband met signalering van updates die problemen en/of outage veroorzaken.

Security scan

De hostingomgeving laat TRES periodiek controleren op potentiële lekken. Op basis van de opgestelde rapportage worden kwetsbaarheden waar nodig, naar inzicht van TRES en op advies van externe partijen waaronder de security partner van TRES, verholpen.

Security op software

Periodiek laat TRES ook (delen van) haar eigen software, waaronder het contentmanagement systeem Actual controleren op potentiële lekken om inzage te krijgen of de wijze van development leidt tot een werkwijze die zoveel mogelijk OWASP top10 problemen tegengaat. Op basis van de opgestelde rapportage worden kwetsbaarheden waar nodig, naar inzicht van TRES en op advies van externe partijen waaronder de security partner van TRES, verholpen. TRES staat open voor security scans die door (of namens) de klant worden uitgevoerd op de software van de klant en kan deze security scan op aanvraag van de klant ook faciliteren. Dit blijft de verantwoordelijkheid van de Verwerkingsverantwoordelijke.

Periodieke scan op specifieke digitale oplossing van opdrachtgever

Indien gewenst biedt TRES opdrachtgevers de mogelijkheid om onlangs door TRES gerealiseerde digitale oplossingen periodiek te laten scannen op een groot aantal bekende kwetsbaarheden. De scans zullen uitgevoerd worden door TRES haar security partner. Hierbij worden risicovolle kwetsbaarheden (gedefinieerd als high/critical) kosteloos door TRES verholpen.

Back-ups

TRES verzorgt zowel een on-site back-up (in het datacentrum) van de data van onze oplossingen als een off-site back-up.

Medewerkers/inleen

Elke Verwerker van TRES (bijv. “medewerker” of ingeleende capaciteit) tekent een NDA inzake reeds gemaakte of nog te maken oplossingen door TRES.



Bijlage C - Lijst met subverwerkers

- A. Alserda Media BV en dochterondernemingen, Groningen
- B. Vevida Services BV, Groningen