



VOORWAARDEN BIJ DIENSTVERLENING DOOR TRES

Artikel 1 Toepassing algemene voorwaarden

1. Aan de aanbiedingen die TRES internet B.V. (hierna; TRES) doet, de overeenkomsten die zij sluit en de diensten die zij verleent, zijn een aantal voorwaarden verbonden. Welke voorwaarden dat zijn, lees je in deze algemene voorwaarden.
2. Als alle partijen hiermee hebben ingestemd, kunnen ook andere algemene voorwaarden van toepassing zijn. Als dit het geval is, is dit expliciet genoemd in de aanbieding of in de overeenkomst.
3. Steeds is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 2 Aanbieding en prijzen

1. Aanbiedingen van TRES zijn vrijblijvend, overeenkomsten uiteraard niet.
2. De prijzen die TRES noemt zijn exclusief btw, tenzij dit anders is vermeld. Ieder kalenderjaar mag TRES de uurtarieven verhogen met maximaal EUR 5,- per uur, maar TRES zal dit niet doen binnen drie maanden nadat een overeenkomst is gesloten.
3. Als TRES op verzoek of met voorafgaande instemming van de opdrachtgever werkzaamheden heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, vergoedt de opdrachtgever die werkzaamheden aan TRES volgens de gebruikelijke tarieven van TRES. De opdrachtgever accepteert dat door de extra werkzaamheden het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeengekomen dienstverlening kunnen worden beïnvloed.

Artikel 3 (Leverings)termijnen

1. (Leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de informatie die TRES had bij het aangaan van de overeenkomst en de termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Als TRES een termijn onverhoopt niet haalt, zullen de opdrachtgever en TRES overleggen. De opdrachtgever stelt TRES dan een nieuwe redelijke termijn om alsnog te leveren wat is overeengekomen. Haalt TRES ook dan de leveringstermijn niet, dan is TRES in verzuim.
2. Als TRES haar verplichtingen niet kan halen door omstandigheden die buiten de macht van TRES liggen, is TRES niet aan de termijnen gebonden. Ook dan zullen de opdrachtgever en TRES overleggen.
3. Noch de opdrachtgever, noch TRES is aansprakelijk voor niet-nakoming of niet-tijdige nakoming van verplichtingen, als dit direct of indirect het gevolg is van omstandigheden of oorzaken die buiten hun redelijke invloedssfeer liggen. Dit soort omstandigheden of oorzaken zijn bijvoorbeeld brand, stakingen, storingen in (interne en externe) energievoorzieningen, het niet (tijdig) leveren door een derde een zaak en/of dienst, storingen in een dienst en/of zaak van een derde en ziekte van een bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken of te betrekken werknemer die redelijkerwijs niet door een andere werknemer kan worden vervangen.



Artikel 4 Duur van de overeenkomst

1. Als een overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van diensten en de overeenkomst voor een bepaalde tijd is aangegaan, wordt deze steeds stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij de opdrachtgever of TRES de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.
2. Een overeenkomst die is aangegaan voor bepaalde tijd of is verlengd voor een bepaalde periode, is gedurende de looptijd van die bepaalde periode niet tussentijds opzegbaar. Het recht van tussentijdse opzegging is uitgesloten.
3. Als de opdrachtgever in staat van faillissement raakt of aan de opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend, mag TRES de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen, zonder dat TRES schadevergoeding moet betalen.

Artikel 5 Personeel

1. Als de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, mag TRES die persoon vervangen door een of meer andere personen met soortgelijke kwalificaties.
2. Als de opdrachtgever, gedurende de overeenkomst met TRES of binnen een jaar nadat de overeenkomst is geëindigd, direct of indirect een medewerker van TRES voor zich wil laten werken of voor zich laat werken, bijvoorbeeld in dienstverband of als zzp'er, of dienaangaande met een medewerker van TRES wil onderhandelen of onderhandelt, mag dat, maar dan alleen als TRES daarmee van tevoren uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd. Als in zo'n geval de schriftelijke instemming van TRES ontbreekt, is de opdrachtgever aan TRES een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van één bruto jaarsalaris per betrokken medewerker.

Artikel 6 Ontwikkeling van software

1. Als TRES software ontwikkelt, zullen TRES en de opdrachtgever schriftelijk specificeren welke software ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal gebeuren. Daarvoor zal TRES een ontwikkelplan opstellen, waarvan een acceptatietest deel kan uitmaken.
2. TRES garandeert niet dat de software zonder onderbreking of fouten zal werken, maar vanzelfsprekend herstelt TRES naar beste vermogen eventuele fouten binnen een redelijke termijn. Fouten herstelt TRES tegen haar gebruikelijke uurtarieven, tenzij voor de ontwikkeling van de software een vaste prijs was afgesproken.
3. TRES mag altijd technische maatregelen nemen ter bescherming van software of fouten in de software herstellen. Beschermingsmaatregelen zijn van groot belang en mogen dus niet worden verwijderd of ontweken.
4. Als is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is TRES gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen, totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. Voor het onderhoud van programmatuur kan een onderhoudsovereenkomst worden gesloten.



Artikel 7 Vertrouwelijke informatie en broncodes

1. In verband met de uitvoering van een overeenkomst met TRES kan het zijn dat over en weer vertrouwelijke informatie wordt uitgewisseld, waaronder bijvoorbeeld broncodes van software. Het spreekt voor zich dat beide partijen die informatie ook vertrouwelijk behandelen.
2. TRES gebruikt eigen software en open source software, maar ontwikkelt ook maatwerk software. Als TRES maatwerk software voor de opdrachtgever ontwikkelt, wat in dat geval expliciet in de overeenkomst staat, hecht TRES er waarde aan dat de opdrachtgever ook daadwerkelijk kan beschikken over de broncode van die software. TRES stelt daarom, nadat de opdrachtgever alle aan TRES verschuldigde betalingen heeft gedaan, de broncode van de maatwerk software voor eigen gebruik aan de opdrachtgever ter beschikking.
3. Nadat de overeenkomst met TRES is geëindigd, mag de opdrachtgever de broncode wijzigen als de opdrachtgever dit wil. De originele broncode blijft van TRES (behalve waar het gaat om open source software) en TRES mag (kopieën van) de broncode of delen daarvan, al dan niet tegen vergoeding, aan anderen ter beschikking te stellen.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Als TRES een fout maakt, zal TRES die herstellen, waarvoor TRES door de opdrachtgever een redelijke termijn zal worden gegund. Als een fout tot schade voor de opdrachtgever heeft geleid, streeft TRES ernaar om die schade voor de opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken en in onderling overleg tot een passende oplossing te komen.
2. De aansprakelijkheid van TRES is beperkt tot maximaal het bedrag van de bedongen prijs van de overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. Als de overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van een jaar of langer, is de bedongen prijs het totaal van de door TRES bedongen vergoedingen in één jaar. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot tweehonderdvijftig maal het gemiddelde commerciële uurtarief dat TRES voor haar medewerkers hanteert of heeft gehanteerd in het jaar waarin de schade in overwegende mate is ontstaan.
3. De schade waarvoor TRES aansprakelijk is, is beperkt tot uitsluitend de directe schade, waardoor TRES niet aansprakelijk is voor indirecte schade (waaronder in dit geval bijvoorbeeld wordt verstaan gederfde winst, gemiste besparingen en schade als gevolg van bedrijfsstilstand).
4. In het geval dat er bij de opdrachtgever schade ontstaat doordat TRES haar verplichtingen niet (behoorlijk) kan nakomen als gevolg van omstandigheden waarop TRES redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, zoals bijvoorbeeld als gevolg van ziekte van medewerkers, storingen in het elektriciteitsnetwerk en storingen in dataverkeer, is TRES niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever daardoor eventueel lijdt.
5. Ook de door TRES bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden en hulppersonen, kunnen rechtstreeks een beroep doen op deze beperkingen van aansprakelijkheid.



6. TRES heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Als TRES, om welke reden ook, geen beroep kan doen op een (andere) afspraak die haar aansprakelijkheid beperkt, is de aansprakelijkheid van TRES beperkt tot het bedrag wat in dat geval door haar beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
7. Als schade is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van TRES - daaronder begrepen personen die met de leiding van TRES zijn belast - geldt de aansprakelijkheidsbeperking niet.

Artikel 9 Beveiliging en privacy (AVG)

1. Als TRES bij de uitvoering van een overeenkomst met de opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt als bedoeld in de Algemene verordening gegevensverwerking ('AVG'), is de opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke ervoor verantwoordelijk dat tussen TRES en de opdrachtgever een schriftelijke verwerkersovereenkomst wordt gesloten. TRES levert daartoe in dat geval de tekst van de verwerkersovereenkomst, met daarin de door TRES voorgestelde beveiligingsmaatregelen.
2. De opdrachtgever stelt alleen persoonsgegevens aan TRES ter beschikking voor verwerking, als de opdrachtgever zich er van heeft verzekerd dat TRES de vereiste beveiligingsmaatregelen treft, welke een passend beschermingsniveau garanderen, gelet op de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging en gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. De opdrachtgever zal aan TRES melden welke beveiligingsmaatregelen zij verlangt, welke maatregelen in de verwerkersovereenkomst zullen worden opgenomen.
3. In het geval TRES als verwerker moet worden aangemerkt, zal TRES persoonsgegevens slechts in opdracht en ten behoeve van de opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst verwerken, met inachtneming van de door de opdrachtgever verstrekte instructies en met inachtneming van de verplichtingen die uit de AVG voortvloeien.
4. TRES, alsmede al haar medewerkers (eigen personeel, ingeleend personeel en ingehuurd medewerkers) die toegang hebben tot persoonsgegevens, zullen de persoonsgegevens waarvan zij kennisnemen geheimhouden, tenzij een wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht. Verwerker zal al haar medewerkers ter zake een geheimhoudingsverklaring laten tekenen. Verwerker neemt alle maatregelen die redelijkerwijs nodig zijn om te garanderen dat deze geheimhoudingsplicht wordt nagekomen.